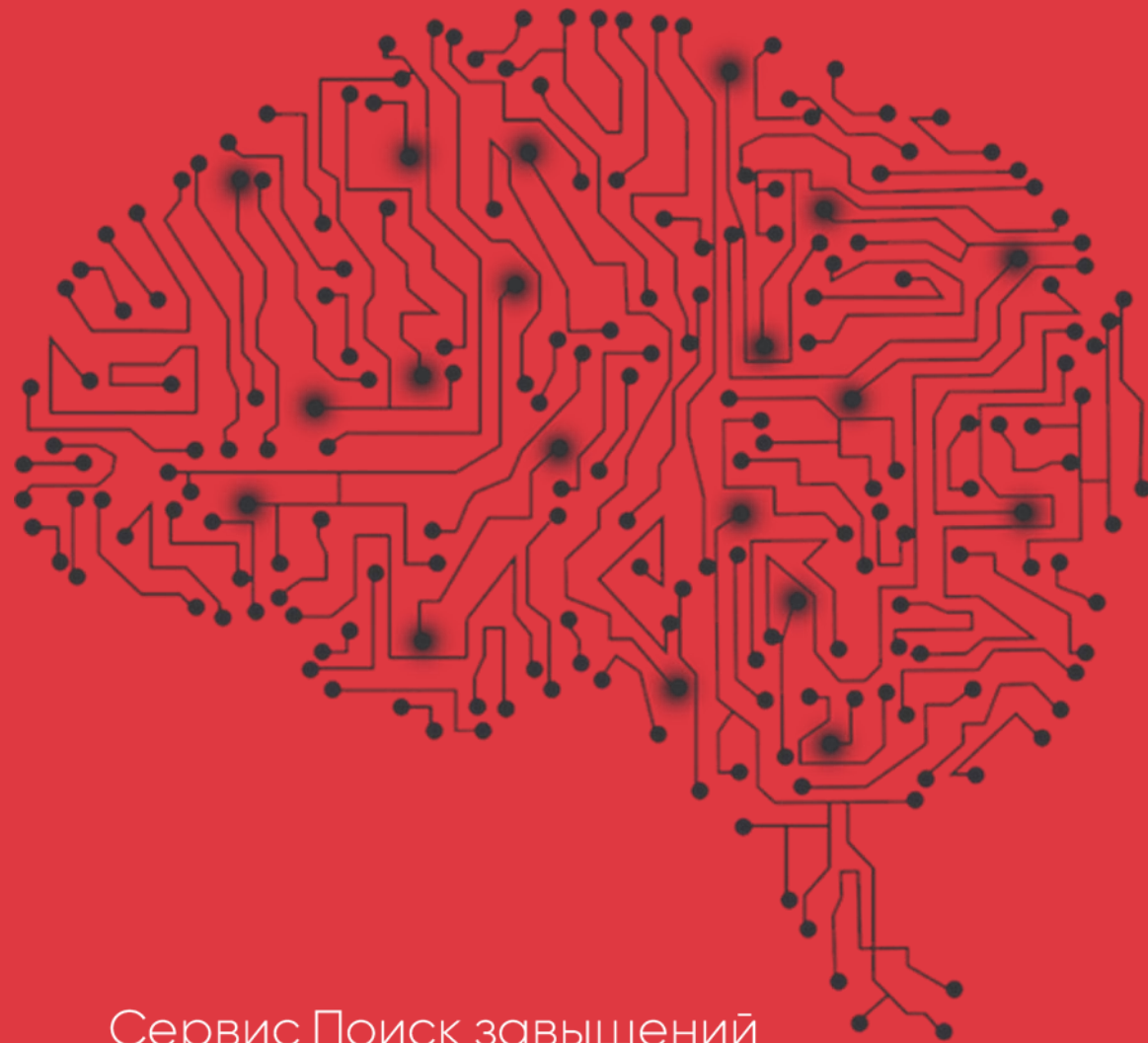


# MAINS LAB

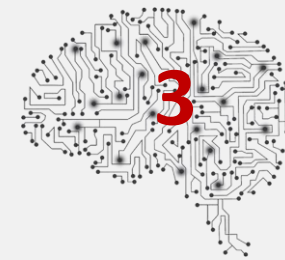


Сервис Поиск завышений  
Руководство пользователя

# СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Вход в систему
- 2 Загрузка задания
- 3 Список заданий и статусы
- 4 Анализ результата – работа со снятиями
- 5 Выгрузка итогового результата

# 1 ВХОД В СИСТЕМУ



 <https://medexp-new.mainslab.ai/account/login/>

Вход в систему

Логин

Пароль

ВОЙТИ

## MAINS LAB

Система поддержки  
внутренней экспертизы

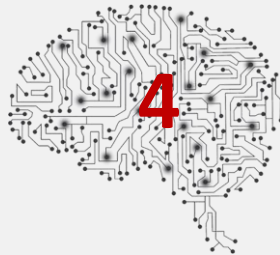
Ссылка для входа:

<https://medexp.mainslab.ai>

Введите имя пользователя и пароль\*, после этого нажмите кнопку «Войти».

\* Если Вы забыли свои данные для входа в систему, напишите нам на [medexp@mainsgroup.ru](mailto:medexp@mainsgroup.ru)

# 2 ЗАГРУЗКА ЗАДАНИЙ



MAINS LAB

Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор

Задания

Правила

Справочники

А. Системы

ФИЛЬТРЫ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	Готово к проверке	174 785	174 785	100%	31	31	154	154			
43960	Все_правила_тест_mini	01.06.2023 09:26	e.volkova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
43447	260523 тест большим файлом	26.05.2023 20:15	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 456 800	93%	1686	1660	10000	9321			
43446	260523 тест	26.05.2023 20:13	oaalekseev	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
42149	тест	15.05.2023 18:08	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 439 200	93%	986	967	4639	4299			
41559	тест	05.05.2023 18:20	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 385 600	92%	1686	1660	10000	9232			
39960	Все_правила_тест_mini	19.04.2023 14:18	e.volkova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
39246	BCK_KP_1	10.04.2023 18:45	admin	Готово к проверке	3 711 200	3 540 000	95%	986	968	4639	4425			
39007	тест	06.04.2023 18:06	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 540 000	95%	986	968	4639	4425			

Стр. 1 из 4 | Перейти на стр.: 1

❗ В файле должны присутствовать следующие колонки:  
Дата рождения, ID застрахованного, Пол, Идентификатор клиники, Код МКБ, Наименование риска, ID строки, Стоимость услуги, Дата услуги, Описание услуги, Кол-во услуг, Номер зуба, name\_for\_rules, Код услуги, ID Страхователя, Город клиники, Номер счета, Наименование клиники

Название задания

ФАЙЛ В ФОРМАТЕ EXCEL

☒ Отправить уведомление о готовности задания к проверке на email?

Email для отправки уведомления



Чтобы загрузить реестр на проверку, нажмите красную кнопку «Добавить задание» в правом нижнем углу.

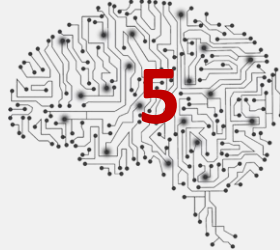
Введите название задания (например, «ЛМС, июль 2023») и приложите эксел-файл с реестром. Далее нажмите на кнопку «Загрузить».

Если Вы хотите получить уведомление на email, когда счет будет готов к проверке, необходимо поставить галочку и ввести адрес.

Далее нажмите на кнопку «Загрузить».

\* **Важно:** Система принимает на вход только специальные выгрузки из системы СК. Произвольный реестр из ЛПУ загрузить нельзя.

### 3 СПИСОК ЗАДАНИЙ И СТАТУСЫ



MAINS LAB

Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор

Задания

Правила

Справочники

ФИЛЬТРЫ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	В обработке			0%	0	0				
43960	Все_правила_тест_mini	01.06.2023 09:26	e.volkova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7		
43447	260523 тест большим файлом	26.05.2023 20:15	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 456 800	93%	1686	1660	10000	9321		
43446	260523 тест	26.05.2023 20:13	oaalekseev	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7		
42149	тест	15.05.2023 18:08	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 439 200	93%	986	967	4639	4299		

После загрузки задание начинает обрабатываться. Время отработки реестра зависит от его размера. Реестр на 1000 строк обрабатывает около 4 минут.

Когда реестр готов к проверке, появляется кнопка «Анализ результата».

MAINS LAB

Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор

Задания

Правила

Справочники

А. Системы

ФИЛЬТРЫ

Статус

-----

Задание создано с

Вид обращения

ID задания

Задание создано по

Номер счета

Название задания содержит

Код ЛПУ

Проверил

Логин создателя содержит

Города

✓ ПРИМЕНИТЬ

СБРОСИТЬ ✕

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	Готово к проверке	174 785	174 785	100%	31	31	154	154			

Существует несколько видов фильтров для заданий:

- Статус

ID задания

Название задания

Логин создателя

Дата создания
- Код ЛПУ

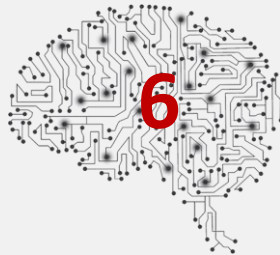
Город

Вид обращения

Номер счета

Проверивший эксперт

# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – СПИСОК КЕЙСОВ



MAINS LAB

Система поддержки  
внутренней экспертизы

Конструктор

Задания

Правила

Справочники

А. Системы

ID задания: 43447

Город:

Сумма, руб: 8 000 000

Название задания: 260523 тест большим файлом

Период: 01.12.2022 - 28.03.2023

Сумма дефектов, руб: 7 456 800

Дефектов, %: 93

ПРОВЕРКА

ФИЛЬТРЫ

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Сумма по дефектам	Количество услуг	% дефектных	Проверить	Проверил(а)
8832000	E03	4 000	4 000	5	100		
8832001	N41	2 400	1 600	3	66		
8832002	K03	1 600	1 600	2	100		
8832003	M42.1	1 600	1 600	2	100		
8832005	J06.9	4 800	4 800	6	100		

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Количество услуг	Просмотр	Проверил(а)
8832004	M42.1	2 400	3		
8832027	H65	1 600	2		
8832040	J06.9	800	1		
8832111		800	1		
8832118	J06.9	800	1		

Если сработало хотя бы одно правило, кейс подсвечивается красным цветом. Все «красные» кейсы обязательны для проверки. Задание считается проверенным, когда проверены все «красные» кейсы.

В правой части экрана находится таблица с кейсами, где Система не нашла дефектов. Проверка таких кейсов необязательна и осуществляется на усмотрение эксперта.

ФИЛЬТРЫ

Вид обращения

Услуга

Диагноз

Правило

Код ЛПУ

Город

Номер счета содержит

Страховой полис содержит

ID страхователя

✓ ПРИМЕНИТЬ

СБРОСИТЬ ✕

Существует несколько видов фильтров для кейсов:

- Вид обращения

Услуга

Диагноз

Правило

Код ЛПУ
- Город

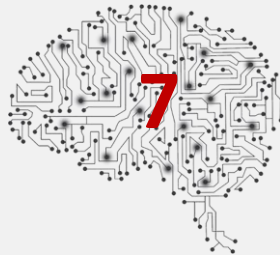
Номер счета

Номер полиса

ID страхователя



# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (1)



Дефектные услуги подсвечиваются бледно-красным цветом при срабатывании 1 правила и ярко-красным – при срабатывании нескольких.

Номер полиса: Пр7319286

Страхователь: Землякофф Генетикс

Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406

ID кейса: 8983127

5 из 11

Возраст: 33

Город: ВОРОНЕЖ

Счет №: 80

Сумма дефектов, руб: 7 212

Исторические услуги

Очная экспертиза

Пол: Ж

Код ЛПУ: 3749980-19/14

МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9

Дефектов, %: 3

ФИЛЬТРЫ												
Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	5056 Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02	01			567.00	👍👎

Номер полиса: Пр7319286

Страхователь: Землякофф Генетикс

Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406

ID кейса: 8983127

5 из 11

Возраст: 33

Город: ВОРОНЕЖ

Счет №: 80

Сумма дефектов, руб: 7 307

Исторические услуги

Очная экспертиза

Пол: Ж

Код ЛПУ: 3749980-19/14

МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9

Дефектов, %: 4

ФИЛЬТРЫ												
Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	5055 Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination		1	567.00	N76.0		25.09.02			<div></div>		<div></div>

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	5055 Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02		---			👍👎
02.05.2023	445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic Examination of Smear)		1	662.00	N76.0			---			662.00	👍👎

При наведении на номер правила «всплывает» описание правила.

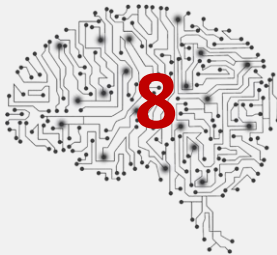
К правилу автоматически подтягивается согласованный Заказчиком унифицированный дефект. Дефект можно изменить при нажатии на кнопку.

Если правило сработало, но услуга не подлежит снятию, нужно нажать кнопку «Не согласиться» напротив данной услуги (см. следующий слайд).

Если правила НЕ сработало, но услуга дефектная, нужно нажать кнопку «Не согласиться» напротив данной услуги.

Ручной выбор дефекта из выпадающего списка.

# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (2)



Номер полиса: Пр7319286

Страхователь: Землякофф Генетикс

Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406

Возраст: 33

Город: ВОРОНЕЖ

Счет №: 80

Сумма дефектов, руб: 7 307

Пол: Ж

Код ЛПУ: 3749980-19/14

МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9

Дефектов, %: 4

ID кейса: 8983127

5 из 11

Исторические услуги

Очная экспертиза

ФИЛЬТРЫ

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02		---			👍👎

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02		2	101 Не учтены исторические услуги (РГ/МРТ)		👍👎

№	Причина отклонения	Описание
1	Есть ГП/Согласование	Услуга не подлежит снятию, т.к. была согласована пультом, либо было выдано гарантийное письмо.
2	Не учтены исторические услуги (РГ/МРТ)	Найденный системой дефект отклонен, т.к. в базе данных СК есть информация о рентгене/МРТ/КТ/ОПТГ, которая не была учтена при анализе дефектов.
3	Депозит	Услуга была оплачена по депозитному ГП и не подлежит снятию.
4	Особенность прайса ЛПУ	Данное правило не применимо к данному ЛПУ из-за особенностей прайса или спец. условий договора с СК.
5	Услуга соответствует диагнозу	Услуга оказана в соответствии с указанным диагнозом. Требуется калибровка работы правил Системы.
6	Ошибка определения услуги	Ошибочное определение дефекта, услуга определена Системой неправильно.
7	Другое	Все остальные случаи. При выборе данной причины просьба заполнять поле "Комментарий".

Если правило сработало, но услуга не подлежит снятию, необходимо выбрать причину отклонения.

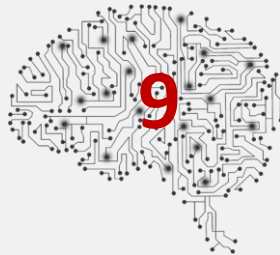
Причина выбирается из выпадающего списка.

При наведение на номер причины «всплывает» описание причины отклонения.

Таблица с расшифровкой возможных причин отклонения.



# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (3)



Номер полиса: **Пр7319286**

Страхователь: Землякофф Генетикс

Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406

Возраст: 33

Город: ВОРОНЕЖ

Счет №: 80

Сумма дефектов, руб: 7 212

Пол: Ж

Код ЛПУ: 3749980-19/14

МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9

Дефектов, %: 3

ID кейса: 8983127

5 из 11

Исторические услуги ☒

Очная экспертиза ☐

ФИЛЬТРЫ

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
21.03.2023	B01.028.001 Прием (осмотр, консультация) врача-оториноларинголога первичный	✉	1	756.00	J31.0							👍

20.05.2023	B01.034.001 Прием (осмотр, консультация) врача-психотерапевта первичный	✉	1	1260.00	Z04.9							👍👎
30.05.2023	446-A Посев на микрофлору отделяемого половых органов, определение чувствительности к антимикробным препаратам (Genitourinary Tract Culture. Bacteria Identi	✉	1	1229.00	N76.0		01				1229	👍👎
30.05.2023	A03.20.001 Кольпоскопия	✉	1	756.00	N76.0		25.02.01	11			756.00	👍👎
30.05.2023	B01.001.001 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный		1	840.00	N76.0							👍👎

ОТМЕНА ✕

ПРЕДЫДУЩИЙ ✕

📄 К СПИСКУ

📄 СЛЕДУЮЩИЙ

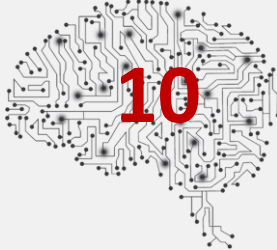
Чтобы скопировать номер полиса, наведите на него курсор и щелкните один раз левой кнопкой мыши.

Если в систему загружены исторические данные по данному застрахованному, эксперт может подтянуть в кейс исторические услуги за прошлые периоды. Подтянутые исторические услуги предназначены только для просмотра и отображаются серым цветом.

По умолчанию снимается полная стоимость услуги. При необходимости сумму снятия можно скорректировать.

Для завершения проверки кейса нажмите «К списку» (вернет в список кейсов) или «Следующий» (выдаст следующий кейс на проверку). Для отмены изменений и возврату к предыдущему кейсу есть соответствующие кнопки.

# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ГП И КР



Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
05.05.2023	B01.023.002 Прием (осмотр, консультация) врача-невролога повторный		1	756.00	M54.6							
05.05.2023	B01.004.001 Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный		1	832.00	K29.3							
16.05.2023	B01.047.001 Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный		1	588.00	L04.9							
17.05.2023	A04.06.002 Ультразвуковое исследование лимфатических узлов		1	567.00	D72.8							
01П/412647-23   Хронический фарингит, обострение. Хронический тонзиллит, обострение от 26.04.2023 г. Остеохондроз. грыжа диска L5-S1? Чувствительные нарушения.   05.05.2023   03.06.2023   05.05.2023,МРТ пкол,												
17.05.2023	A05.03.002/6 Магнитно-резонансная томография позвоночника (один отдел)/поясничный отдел		1	3490.00	M51.3							
17.05.2023	A05.03.002/11 Магнитно-резонансная томография позвоночника (один отдел)/шейный отдел		1	2352.00	Q06.4		80.33.01	01			2352.00	
21.05.2023	A03.16.001 Эзофагогастродуоденоскопия		1	1596.00	K29.3							
22.05.2023	B01.023.002 Прием (осмотр, консультация) врача-невролога		1	756.00	M54.6							

Гарантийные письма

Показать ГП полиса

Магнитотерапия грудопоясничного отдела №5. Амплипульс ШВЗ №5. Массаж вдоль позвоночника №5. || Магнитотерапия грудопоясничного отдела №5. Амплипульс ШВЗ №5. Массаж вдоль позвоночника №5.

МРТшоп

Диагноз	Нормативные акты	Ссылка
K29.3	Гастрит и дуоденит	<a href="#">Ссылка</a>
K29.3	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.02.2023 № 49н "Об утверждении стандарта медицинской помощи взрослым при гастрите и дуодените (диагностика и лечение)"	<a href="#">Ссылка</a>
M54.6	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.11.2021 № 1067н "Об утверждении стандарта медицинской помощи пациентам пожилого и старческого возраста при хронической боли (диагностика и лечение)"	<a href="#">Ссылка</a>

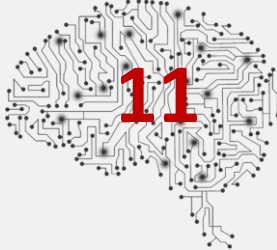
Если в Систему загружены данные о факте Согласования услуг, они будут отражены в столбце «ГП». Конвертом отмечены согласованные услуги.

При наведении на конверт «всплывает» полный текст гарантийного письма. По согласованным услугам правила не срабатывают.

Для просмотра текста ГП (или обращения на пульт), нажмите на кнопку в виде конверта. Также Вы можете посмотреть нормативно-правовых актов к диагнозам в данном кейсе, нажав на кнопку в виде справочника.

Панели со всеми обращениями на пульт и гарантийными письмами и нормативными актами по данному кейсу.

# 4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – МАССОВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ



ID задания: 45057

Название задания: Тестовое задание MainsLab

Город: ВОРОНЕЖ

Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406

Сумма дефектов, руб: 7 212

Дефектов, %: 3

ПРОВЕРКА

ФИЛЬТРЫ

Вид обращения

Услуга

А05.10.006 Регистрация электрокардиограмм

Диагноз

Правило

Код ЛПУ

Город

Номер счета содержит

Страховой полис содержит

ID страхователя

✓ ПРИМЕНИТЬ

СБРОСИТЬ ✕

Массовые изменения

могут быть применены только если применены фильтры для УСЛУГИ и/или ПРАВИЛА

Присвоить дефект в отобранных кейсах

Дефект

02.нет док.подтв. (тер.)

ДОБАВИТЬ ДЕФЕКТ

Снять дефекты в отобранных кейсах

СНЯТЬ ДЕФЕКТ

ФИЛЬТРЫ

Вид обращения

Услуга

В01.015.001 Прием (осмотр, консультация)

Диагноз

Правило

90.36.03 | "Неуточненные" диагнозы (\*\*\*.9)

Код ЛПУ

Город

Номер счета содержит

Страховой полис содержит

ID страхователя

✓ ПРИМЕНИТЬ

СБРОСИТЬ ✕

Массовые изменения

могут быть применены только если применены фильтры для УСЛУГИ и/или ПРАВИЛА

Присвоить дефект в отобранных кейсах

Дефект

ДОБАВИТЬ ДЕФЕКТ

Снять дефекты в отобранных кейсах

СНЯТЬ ДЕФЕКТ

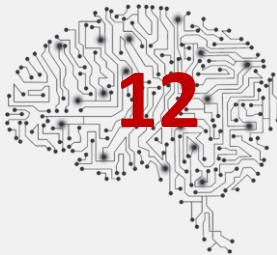
При необходимости признать дефектными все вхождения определенной услуги в Задании, выберите услугу в фильтре, нажмите «Применить фильтр».

Далее откройте вкладку «Массовые изменения», выберите нужный дефект и нажмите «Добавить дефект».

Чтобы снять дефект со всех сочетаний «услуга + правило», нужно выбрать в фильтре нужную услугу и нужное правило, нажать «Приметь фильтр».

Далее откройте вкладку «Массовые изменения» и нажмите кнопку «Снять дефекты».

# 5 ВЫГРУЗКА ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА



ID задания: 45163  
Название задания: Тестовое задание MainsLab

Город: ВОРОНЕЖ  
Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406  
Сумма дефектов, руб: 6 456  
Дефектов, %: 3

ЗАЯВИТЬ

ФИЛЬТРЫ

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Сумма по дефектам	Количество услуг	% дефектных	Проверить	Проверил(а)
8985130	N76.0	6 472	567	10	8	✓	Системы Администратор
8985139	N76.0	8 247	2 164	10	26	✓	Системы Администратор
8985157	I49.9	1 856	806	4	43	✓	Системы Администратор
8985159	K29.3	10 937	2 352	8	21	✓	Системы Администратор
8985172	N76.0	4 782	567	9	11	✓	Системы Администратор

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Количество услуг	Просмотр	Проверил(а)
8985124	Z01.7	6 333	10	✓	
8985125	M53.9	832	1	✓	
8985126	M54.2	6 317	8	✓	
8985127	M42.1	924	1	✓	
8985128	N76	5 167	7	✓	

MAINS LAB Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор

Задания

Правила

Справочники

А. Системы

ФИЛЬТРЫ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Проверил	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45163	Тестовое задание MainsLab	16.07.2023 14:38	admin	admin	Проверено	208 406	6 456	3%	64	5	240	7	↓	📊	↓

После того, как проверены все «красные» кейсы, задание переходит в статус «Проверено». При необходимости эксперт может повторно зайти в проверенные кейсы и изменить результаты проверки.

Проверенное задание можно перевести в статус «Заявлено» (акт подготовлен для первичной отправки в ЛПУ) и потом в статус «Согласовано» (акт подписан). В статусе «Согласовано» результаты проверки изменить нельзя.

Чтобы скачать выгрузку результатов вернитесь в меню «Задания» и найдите нужный счёт.

Нажмите на кнопку «Выгрузка результата», файл скачается на Ваш компьютер.

# ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

- Забыл пароль, что делать?  
*Напишите нам на [medexp@mainsgroup.ru](mailto:medexp@mainsgroup.ru), мы пришлем Ваш старый пароль, либо создадим новый.*
- Нужно удалить лишние задания из Системы.  
*Напишите нам на [medexp@mainsgroup.ru](mailto:medexp@mainsgroup.ru), указав номера и наименования заданий, которые требуется удалить из системы.*
- При загрузке счета Система выдает ошибку: «В файле не найдены следующие обязательные колонки: ... »  
*Необходимо добавить в файл отсутствующие столбцы.*
- При загрузке счета Система выдает ошибку: «Загружены значения не соответствующие маппингу в столбце Пол (строки 12, 75), исправьте файл и повторите попытку»  
*Необходимо добавить в файл отсевающие значения пола в стандартном формате. В данном случае система указала на строки 12 и 75, в которых требуется скорректировать значение.*

Адрес технической поддержки: [medexp@mainsgroup.ru](mailto:medexp@mainsgroup.ru)