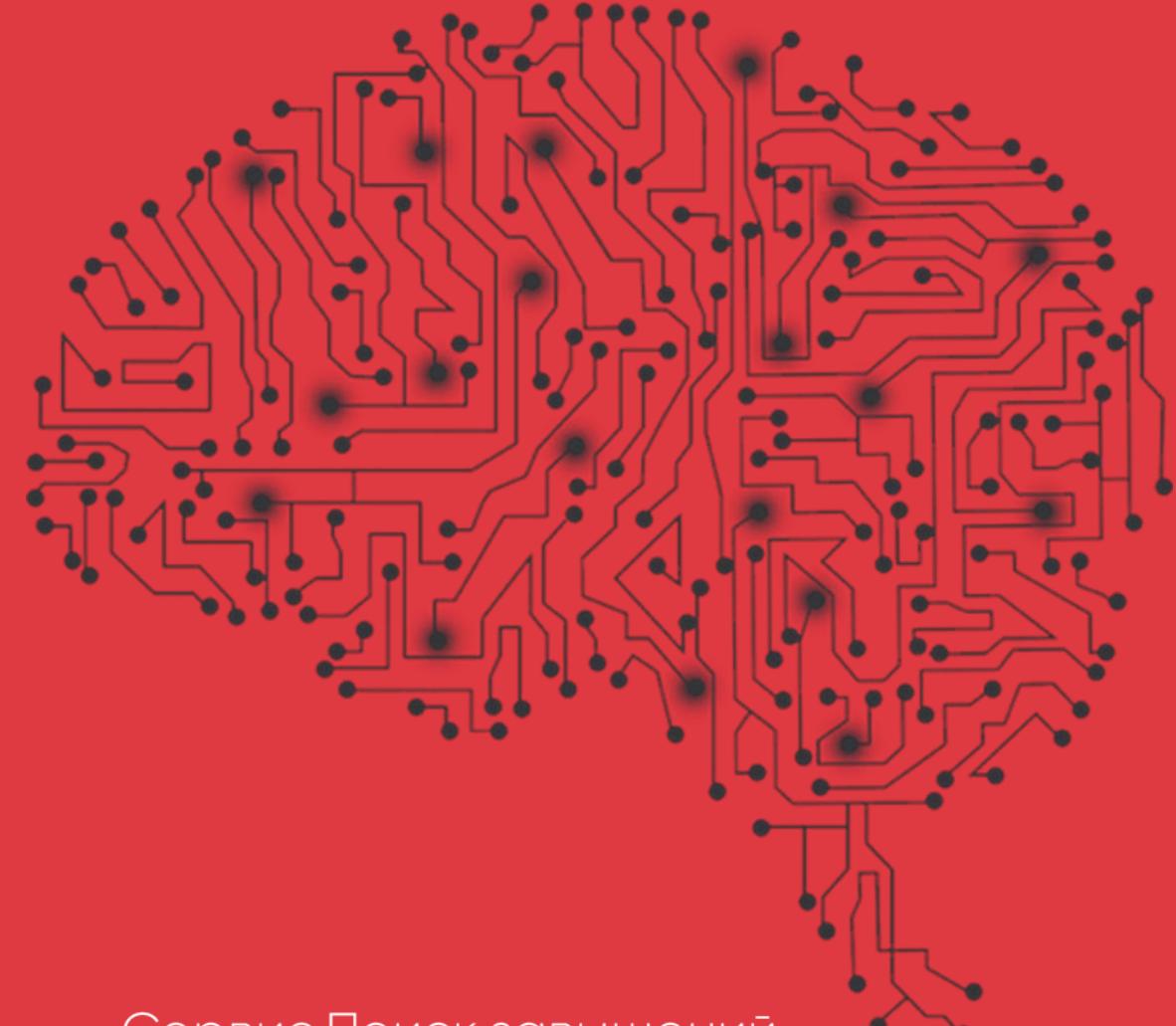


MAINS LAB



Сервис Поиск завышений
Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ

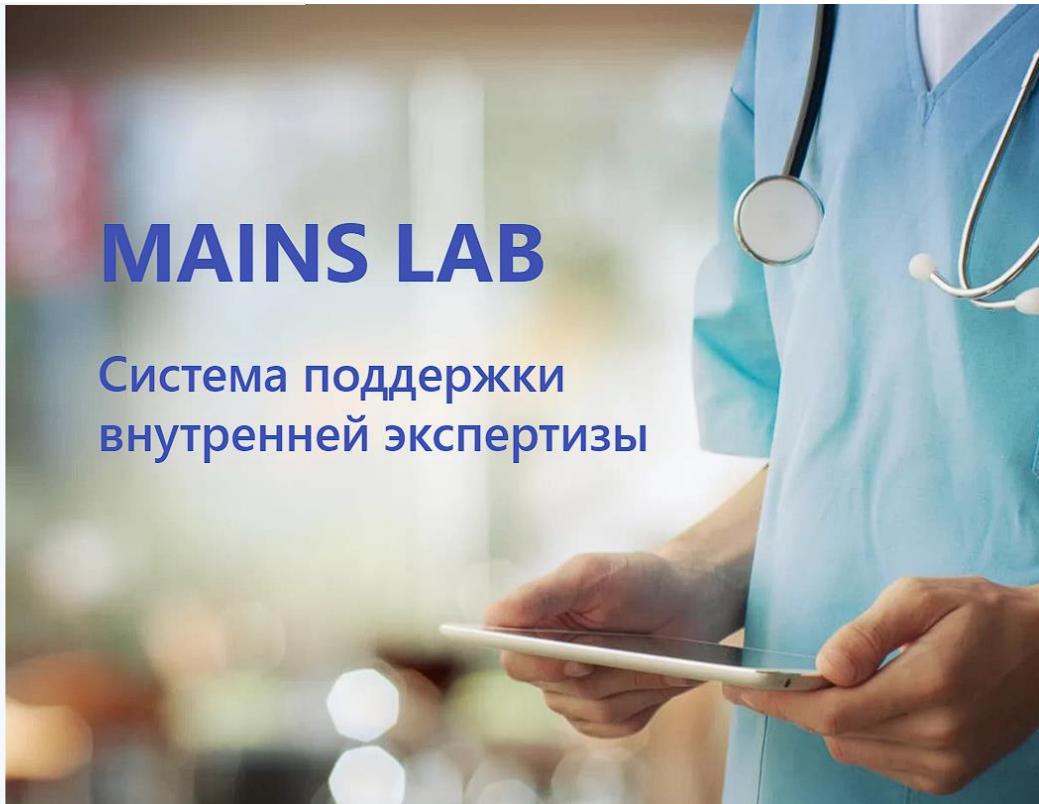
- 1 Вход в систему
- 2 Загрузка задания
- 3 Список заданий и статусы
- 4 Анализ результата – работа со снятиями
- 5 Выгрузка итогового результата



1 ВХОД В СИСТЕМУ



<https://medexp-new.mainslab.ai/account/login/>



Вход в систему

Логин

Пароль

Войти

Ссылка для входа:

<https://medexp.mainslab.ai>

Введите имя пользователя и пароль*, после этого нажмите кнопку «Войти».

* Если Вы забыли свои данные для входа в систему, напишите нам на medexp@mainsgroup.ru

2 ЗАГРУЗКА ЗАДАНИЙ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	Готово к проверке	174 785	174 785	100%	31	31	154	154			
43960	Все_правила_тест_mini	01.06.2023 09:26	e.volikova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
43447	260523 тест большим файлом	26.05.2023 20:15	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 456 800	93%	1686	1660	10000	9321			
43446	260523 тест	26.05.2023 20:13	oaalekseev	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
42149	тест	15.05.2023 18:08	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 439 200	93%	986	967	4639	4299			
41559	тест	05.05.2023 18:20	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 385 600	92%	1686	1660	10000	9232			
39960	Все_правила_тест_mini	19.04.2023 14:18	e.volikova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
39246	VCK_KP_1	10.04.2023 18:45	admin	Готово к проверке	3 711 200	3 540 000	95%	986	968	4639	4425			
39007	тест	06.04.2023 18:06	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 540 000	95%	986	968	4639	4425			

❗ В файле должны присутствовать следующие колонки:

Дата рождения, ID застрахованного, Пол, Идентификатор клиники, Код МКБ, Наименование риска, ID строки, Стоимость услуги, Дата услуги, Описание услуги, Кол-во услуг, Номер зуба, name_for_rules, Код услуги, ID Страхователя, Город клиники, Номер счета, Наименование клиники

Название задания

ФАЙЛ В ФОРМАТЕ EXCEL

Отправить уведомление о готовности задания к проверке на email?

Email для отправки уведомления



Чтобы загрузить реестр на проверку, нажмите красную кнопку «Добавить задание» в правом нижнем углу.

Введите название задания (например, «ЛМС, июль 2023») и приложите excel-файл с реестром. Далее нажмите на кнопку «Загрузить».

Если Вы хотите получить уведомление на email, когда счет будет готов к проверке, необходимо поставить галочку и ввести адрес.

Далее нажмите на кнопку «Загрузить».

* **Важно:** Система принимает на вход только специальные выгрузки из системы СК. Произвольный реестр из ЛПУ загрузить нельзя.





3 СПИСОК ЗАДАНИЙ И СТАТУСЫ

МАИНС LAB | Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор Задания Правила Справочники

ФИЛЬТРЫ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	В обработке			0%	0	0					
43960	Все_правила_тест_mini	01.06.2023 09:26	e.volikova	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
43447	260523 тест большим файлом	26.05.2023 20:15	oaalekseev	Готово к проверке	8 000 000	7 456 800	93%	1686	1660	10000	9321			
43446	260523 тест	26.05.2023 20:13	oaalekseev	Готово к проверке	2 328	2 328	100%	2	2	7	7			
42149	тест	15.05.2023 18:08	oaalekseev	Готово к проверке	3 711 200	3 439 200	93%	986	967	4639	4299			

После загрузки задание начинает обрабатываться. Время отработки реестра зависит от его размера. Реестр на 1000 строк отрабатывает около 4 минут.

Когда реестр готов к проверке, появляется кнопка «Анализ результата».

МАИНС LAB | Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор Задания Правила Справочники

ФИЛЬТРЫ

Статус

ID задания Название задания содержит Логин создателя содержит

Задание создано с Код ЛПУ Города

Вид обращения Проверил

Номер счета

ПРИМЕНТЬ СБРОСИТЬ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45016	Тестовое задание	05.07.2023 15:53	admin	Готово к проверке	174 785	174 785	100%	31	31	154	154			

Существует несколько видов фильтров для заданий:

Статус	Код ЛПУ
ID задания	Город
Название задания	Вид обращения
Логин создателя	Номер счета
Дата создания	Проверивший эксперта



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – СПИСОК КЕЙСОВ

MAINS LAB | Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор Задания Правила Справочники А. Системы

ID задания: 43447 Город: Сумма, руб: 8 000 000
Название задания: 260523 тест большим файлом Период: 01.12.2022 - 28.03.2023 Сумма дефектов, руб: 7 456 800
Дефектов, %: 93 ПРОВЕРКА

ФИЛЬТРЫ

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Сумма по дефектам	Количество услуг	% дефектных	Проверить	Проверил(а)
8832000	E03	4 000	4 000	5	100	<input type="button" value="edit"/>	
8832001	N41	2 400	1 600	3	66	<input type="button" value="edit"/>	
8832002	K03	1 600	1 600	2	100	<input type="button" value="edit"/>	
8832003	M42.1	1 600	1 600	2	100	<input type="button" value="edit"/>	
8832005	J06.9	4 800	4 800	6	100	<input type="button" value="edit"/>	

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Количество услуг	Просмотр	Проверил(а)
8832004	M42.1	2 400	3	<input checked="" type="checkbox"/>	
8832027	H65	1 600	2	<input checked="" type="checkbox"/>	
8832040	J06.9	800	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
8832111		800	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
8832118	J06.9	800	1	<input checked="" type="checkbox"/>	

Если сработало хотя бы одно правило, кейс подсвечивается красным цветом.
Все «красные» кейсы обязательны для проверке.
Задание считается проверенным, когда проверены все «красные» кейсы.

В правой части экрана находится таблица с кейсами, где Система не нашла дефектов.
Проверка таких кейсов необязательна и осуществляется на усмотрение эксперта.

ФИЛЬТРЫ

Вид обращения	Услуга	Диагноз	Правило
Код ЛПУ	Город		
ID страхователя		Номер счета содержит	Страховой полис содержит

▼ ▼ ▼ ▼

▼ ▼ ▼ ▼

▼ ▼

▼

✓ ПРИМЕНТЬ СБРОСИТЬ X

Существует несколько видов фильтров для кейсов:

Вид обращения	Город
Услуга	Номер счета
Диагноз	Номер полиса
Правило	
Код ЛПУ	ID страхователя



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (1)

Номер полиса: Пр7319286	Страхователь: Землякофф Генетикс	Период: 01.05.2023 - 31.05.2023	Сумма, руб: 208 406	ID кейса: 8983127	5 из 11
Возраст: 33	Город: ВОРОНЕЖ	Счет №: 80	Сумма дефектов, руб: 7 212	Исторические услуги	<input type="checkbox"/>
Пол: Ж	Код ЛПУ: 3749980-19/14	MKB: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9	Дефектов, %: 3	Очная экспертиза	<input type="checkbox"/>

ФИЛЬТРЫ

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)												
02.05.2023	505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02	01			567.00	

Номер полиса: Пр7319286	Страхователь: Землякофф Генетикс	Период: 01.05.2023 - 31.05.2023	Сумма, руб: 208 406	ID кейса: 8983127	5 из 11
Возраст: 33	Город: ВОРОНЕЖ	Счет №: 80	Сумма дефектов, руб: 7 307	Исторические услуги	<input type="checkbox"/>
Пол: Ж	Код ЛПУ: 3749980-19/14	MKB: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9	Дефектов, %: 4	Очная экспертиза	<input type="checkbox"/>

ФИЛЬТРЫ

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)												
02.05.2023	505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02					

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)												
02.05.2023	505Б Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02					
02.05.2023	445 Микроскопическое (бактериоскопическое) исследование мазка, окрашенного по Граму (Gram Stain. Bacterioscopic Examination of Smear)		1	662.00	N76.0						662.00	

Дефектные услуги подсвечиваются бледно-красным цветом при срабатывании 1 правила и ярко-красным – при срабатывании нескольких.

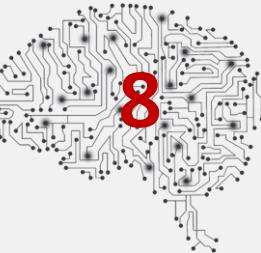
При наведении на номер правила «всплывает» описание правила.

К правилу автоматически подтягивается согласованный Заказчиком унифицированный дефект. Дефект можно изменить при нажатии на кнопку.

Если правило сработало, но услуга не подлежит снятию, нужно нажать кнопку «Не согласиться» напротив данной услуги (см. следующий слайд).

Если правила НЕ сработало, но услуга дефектная, нужно нажать кнопку «Не согласиться» напротив данной услуги.

Ручной выбор дефекта из выпадающего списка.



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (2)

Номер полиса: Пр7319286	Страхователь: Землякофф Генетикс	Период: 01.05.2023 - 31.05.2023	Сумма, руб: 208 406	ID кейса: 8983127	5 из 11
Возраст: 33	Город: ВОРОНЕЖ	Счет №: 80	Сумма дефектов, руб: 7 307	Исторические услуги	<input checked="" type="checkbox"/>
Пол: Ж	Код ЛПУ: 3749980-19/14	МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9	Дефектов, %: 4	Очная экспертиза	<input checked="" type="checkbox"/>

ФИЛЬТРЫ

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	5056 Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02		...			👍 🚫

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
02.05.2023	5056 Цитологическое исследование эпителия шейки матки с описанием по терминологической системе Бетесда (The Bethesda System ? TBS) (Cytological Examination)	✉	1	567.00	N76.0		25.09.02		2	101 Не учтены исторические услуги (РГ/МРТ)		👍 🚫

№	Причина отклонения	Описание
1	Есть ГП/Согласование	Услуга не подлежит снятию, т.к. была согласована пультом, либо было выдано гарантийное письмо.
2	Не учтены исторические услуги (РГ/МРТ)	Найденный системой дефект отклонен, т.к. в базе данных СК есть информация о рентгене/МРТ/КТ/ОПТГ, которая не была учтена при анализе дефектов.
3	Депозит	Услуга была оплачена по депозитному ГП и не подлежит снятию.
4	Особенность прайса ЛПУ	Данное правило не применимо к данному ЛПУ из-за особенностей прайса или спец. условий договора с СК.
5	Услуга соответствует диагнозу	Услуга оказана в соответствии с указанным диагнозом. Требуется калибровка работы правил Системы.
6	Ошибка определения услуги	Ошибочное определение дефекта, услуга определена Системой неправильно.
7	Другое	Все остальные случаи. При выборе данной причины просьба заполнять поле "Комментарий".

Если правило сработало, но услуга не подлежит снятию, необходимо выбрать причину отклонения.

Причина выбирается из выпадающего списка.

При наведение на номер причины «всплывает» описание причины отклонения.

Таблица с расшифровкой возможных причин отклонения.



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ПРОВЕРКА КЕЙСОВ (3)

Номер полиса: Пр7319286 Страхователь: Землякофф Генетикс Период: 01.05.2023 - 31.05.2023 Сумма, руб: 208 406
Возраст: 33 Город: ВОРОНЕЖ Счет №: 80 Сумма дефектов, руб: 7 212
Пол: Ж Код ЛПУ: 3749980-19/14 МКБ: G90.8; K21.0; K64.0; N76.0; Z04.9 Дефектов, %: 3

ID кейса: 8983127
Исторические услуги 5 из 11
Очная экспертиза

ФИЛЬТРЫ												
Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение
21.03.2023	В01.028.001 Прием (осмотр, консультация) врача-оториноларинголога первичный	✉	1	756.00	J31.0					👍		
20.05.2023	В01.034.001 Прием (осмотр, консультация) врача-психотерапевта первичный	✉	1	1260.00	Z04.9					👍		
30.05.2023	446-А Посев на микрофлору отделяемого половых органов, определение чувствительности к antimикробным препаратам (Genitourinary Tract Culture-Bacteria Ident)	✉	1	1229.00	N76.0	01			1229	👍	👎	
30.05.2023	A03.20.001 Кольпоскопия	✉	1	756.00	N76.0	⌚ 25.02.01	11		756.00	👍	👎	
30.05.2023	В01.001.001 Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный	1	1	840.00	N76.0					👍	👎	

ОТМЕНА X ПРЕДЫДУЩИЙ X К СПИСКУ СЛЕДУЮЩИЙ

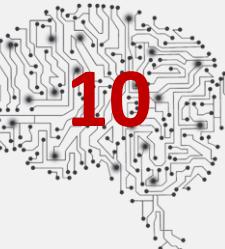
© 2020-2023 MainsLab Инструкция: 📕

Чтобы скопировать номер полиса, наведите на него курсор и щелкните один раз левой кнопкой мыши.

Если в систему загружены исторические данные по данному застрахованному, эксперт может подтянуть в кейс исторические услуги за прошлые периоды. Подтянутые исторические услуги предназначены только для просмотра и отображаются серым цветом.

По умолчанию снимается полная стоимость услуги. При необходимости сумму снятия можно скорректировать.

Для завершения проверки кейса нажмите «К списку» (вернет в список кейсов) или «Следующий» (выдаст следующий кейс на проверку). Для отмены изменений и возврату к предыдущему кейсу есть соответствующие кнопки.



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – ГП И КР

Дата услуги	Наименование услуги	ГП	Кол-во	Сумма принято	Диагноз	№ зуба	Номер правила	Номер дефекта	Причина отклонения	Комментарий	Сумма удержания	Подтверждение	
05.05.2023	B01.023.002 Прием (осмотр, консультация) врача-невролога повторный		1	756.00	M54.6								
05.05.2023	B01.004.001 Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный		1	832.00	K29.3								
16.05.2023	B01.047.001 Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный		1	588.00	L04.9								
17.05.2023	A04.06.002 Ультразвуковое исследование лимфатических узлов (одна анатомическая зона)		1	567.00	D72.8								
01П/412647-23 Хронический фарингит, обострение. Хронический тонзиллит, обострение от 26.04.2023 г. Остеохондроз. грыжа диска L5-S1? Чувствительные нарушения. 05.05.2023 03.06.2023 05.05.2023, МРТ пкп,	A05.03.002/б Магнитно-резонансная томография позвоночника (один отдел)/поясничный отдел		1	3490.00	M51.3								
17.05.2023	A05.03.002/11 Магнитно-резонансная томография позвоночника (один отдел)/шейный отдел		1	2352.00	Q06.4		01				2352.00		
21.05.2023	A03.16.001 Эзофагогастродуоденоскопия		1	1596.00	K29.3								
22.05.2023	B01.023.002 Прием (осмотр, консультация) врача-невролога		1	756.00	M54.6								

Гарантийные письма

Магнитотерапия грудопоясничного отдела №5. Амплипульс ШВЗ №5. Массаж вдоль позвоночника №5. || Магнитотерапия грудопоясничного отдела №5. Амплипульс ШВЗ №5. Массаж вдоль позвоночника №5.

МРТшоп

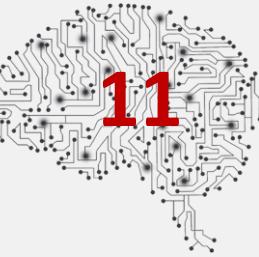
Диагноз	Нормативные акты	Ссылка
K29.3	Гастрит и дуоденит	
K29.3	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.02.2023 № 49н "Об утверждении стандарта медицинской помощи взрослым при гастрите и дуодените (диагностика и лечение)"	
M54.6	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 18.11.2021 № 1067н "Об утверждении стандарта медицинской помощи пациентам пожилого и старческого возраста при хронической боли (диагностика и лечение)"	

Если в Систему загружены данные о факте Согласования услуг, они будут отражены в столбце «ГП». Конвертом отмечены согласованные услуги.

При наведении на конверт «всплывает» полный текст гарантийного письма. По согласованным услугам правила не срабатывают.

Для просмотра текста ГП (или обращения на пульт), нажмите на кнопку в виде конверта. Также Вы можете посмотреть нормативно-правовых актов к диагнозам в данном кейсе, нажав на кнопку в виде справочника.

Панели со всеми обращениями на пульт и гарантийными письмами и нормативными актами по данному кейсу.



4 АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТА – МАССОВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

ID задания: 45057
Название задания: Тестовое задание MainsLab
Город: ВОРОНЕЖ
Период: 01.05.2023 - 31.05.2023
Сумма, руб: 208 406
Сумма дефектов, руб: 7 212
Дефектов, %: 3
ПРОВЕРКА

ФИЛЬТРЫ
Услуга: A05.10.006 Регистрация электрокардиограмм
Правило

Вид обращения
Код ЛПУ
Город
Номер счета содержит
Страховой полис содержит
ID страхователя

ПРИМЕНИТЬ СБРОСИТЬ

Массовые изменения
! могут быть применены только если применены фильтры для УСЛУГИ или ПРАВИЛА

Присвоить дефект в отобранных кейсах
Дефект: 02.нет док.подтв. (тер.)
Добавить дефект
Снять дефекты в отобранных кейсах
Снять дефект

ФИЛЬТРЫ
Услуга: B01.015.001 Прием (осмотр, консультация)
Правило: 90.36.03 | "Неуточненные" диагнозы (***,*)

Вид обращения
Код ЛПУ
Город
Номер счета содержит
Страховой полис содержит
ID страхователя

ПРИМЕНИТЬ СБРОСИТЬ

Массовые изменения
! могут быть применены только если применены фильтры для УСЛУГИ или ПРАВИЛА

Присвоить дефект в отобранных кейсах
Дефект:
Добавить дефект
Снять дефекты в отобранных кейсах
Снять дефект

При необходимости признать дефектными все входящие в определенной услуги в Задании, выберите услугу в фильтре, нажмите «Применить фильтр».

Далее откройте вкладку «Массовые изменения», выберите нужный дефект и нажмите «Добавить дефект».

Чтобы снять дефект со всех сочетаний «услуга + правило», нужно выбрать в фильтре нужную услугу и нужное правило, нажать «Приметь фильтр».

Далее откройте вкладку «Массовые изменения» и нажмите кнопку «Снять дефекты».



5 ВЫГРУЗКА ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

ID задания: 45163
Название задания: Тестовое задание MainsLab
Город: ВОРОНЕЖ
Период: 01.05.2023 - 31.05.2023

Сумма, руб: 208 406
Сумма дефектов, руб: 6 456
Дефектов, %: 3

ЗАЯВИТЬ

ФИЛЬТРЫ

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Сумма по дефектам	Количество услуг	% дефектных	Проверить	Проверил(а)
8985130	N76.0	6 472	567	10	8	<input checked="" type="checkbox"/>	Системы Администратор
8985139	N76.0	8 247	2 164	10	26	<input checked="" type="checkbox"/>	Системы Администратор
8985157	I49.9	1 856	806	4	43	<input checked="" type="checkbox"/>	Системы Администратор
8985159	K29.3	10 937	2 352	8	21	<input checked="" type="checkbox"/>	Системы Администратор
8985172	N76.0	4 782	567	9	11	<input checked="" type="checkbox"/>	Системы Администратор

ID кейса	Код МКБ	Сумма кейса	Количество услуг	Просмотр	Проверил(а)
8985124	Z01.7	6 333	10	<input checked="" type="checkbox"/>	
8985125	M53.9	832	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
8985126	M54.2	6 317	8	<input checked="" type="checkbox"/>	
8985127	M42.1	924	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
8985128	N76	5 167	7	<input checked="" type="checkbox"/>	

После того, как проверены все «красные» кейсы, задание переходит в статус «Проверено». При необходимости эксперт может повторно зайти в проверенные кейсы и изменить результаты проверки.

Проверенное задание можно перевести в статус «Заявлено» (акт подготовлен для первичной отправки в ЛПУ) и потом в статус «Согласовано» (акт подписан). В статусе «Согласовано» результаты проверки изменить нельзя.

MAINS LAB | Система поддержки внутренней экспертизы

Конструктор Задания Правила Справочники А. Системы

ФИЛЬТРЫ

ID задания	Задание	Создано	Создатель	Проверил	Статус	Сумма, руб	Сумма дефектов	% дефектов	Кол-во кейсов	Кол-во дефектных кейсов	Кол-во услуг	Кол-во дефектных услуг	Исходный файл	Анализ результата	Выгрузка результата
45163	Тестовое задание MainsLab	16.07.2023 14:38	admin	admin	Проверено	208 406	6 456	3%	64	5	240	7			

Чтобы скачать выгрузку результатов вернитесь в меню «Задания» и найдите нужный счёт.

Нажмите на кнопку «Выгрузка результата», файл скачается на Ваш компьютер.

ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ

- Забыл пароль, что делать?

Напишите нам на medexp@mainsgroup.ru, мы пришлем Ваш старый пароль, либо создадим новый.

- Нужно удалить лишние задания из Системы.

Напишите нам на medexp@mainsgroup.ru, указав номера и наименования заданий, которые требуется удалить из системы.

- При загрузке счета Система выдает ошибку: «В файле не найдены следующие обязательные колонки: ... »

Необходимо добавить в файл отсутствующие столбцы.

- При загрузке счета Система выдает ошибку: «Загружены значения не соответствующие маппингу в столбце Пол (строки 12, 75), исправьте файл и повторите попытку»

Необходимо добавить в файл отсеивающие значения пола в стандартном формате. В данном случае система указала на строки 12 и 75, в которых требуется скорректировать значение.

Адрес технической поддержки: medexp@mainsgroup.ru